



PLAN NACIONAL
DE DESARROLLO
2 0 1 3 - 2 0 1 8
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

PROGRAMA INSTITUCIONAL
DE FONATUR CONSTRUCTORA
2013-2018

LOGROS 2016

INSTITUCIONAL

INDICE

MARCO NORMATIVO 2016	3
RESUMEN EJECUTIVO 2016	4
AVANCES Y LOGROS 2016	5
Estrategia 1.1. Promoción de acciones gubernamentales de las entidades federativas en obras y servicios.	5
Estrategia 1.2 Fomentar la colaboración y coordinación	5
ANEXO. FICHAS DE LOS INDICADORES	7
GLOSARIO 2016	11
SIGLAS Y ABREVIATURAS	12

MARCO NORMATIVO 2016

Este documento se presenta con fundamento en lo establecido en el numeral 32 del Acuerdo 01/2013 por el que se emiten los Lineamientos para dictaminar y dar seguimiento a los programas derivados del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 publicado en el Diario Oficial de la Federación del 10 de junio de 2013, el cual enuncia que:

“Las dependencias y entidades deberán difundir y publicar en sus páginas de Internet, los programas a su cargo, al día siguiente de su publicación en el Diario Oficial de la Federación. Asimismo, deberán publicar dentro del primer bimestre de cada año, en el mismo medio electrónico, los logros obtenidos de conformidad con los objetivos, indicadores y metas definidos en los programas”.

RESUMEN EJECUTIVO 2016

Desde su inicio, FONATUR Constructora, S.A. de C.V., constituida en el año de 1976 con el nombre de Baja Mantenimiento y Operación, S.A. de C.V., mantiene una participación histórica y positiva en la prestación de sus servicios de Conservación y Mantenimiento de Muebles e Inmuebles en los Centros Integralmente Planeados de Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR), con lo que ha participado en el desarrollo turístico nacional.

A partir del 30 de abril de 2008, ya como FONATUR Constructora, S.A. de C.V., es una empresa dedicada a la realización de obra pública y la prestación de servicios relacionada con ésta que soliciten organizaciones, dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal y demás Poderes de la Unión. Trabajos que se pueden consultar en la página web en el apartado de Transparencia Focalizada.

En el ejercicio 2016, se adjudicaron 12 contratos, resultado de la suscripción de 4 convenios modificatorios para la conclusión de los contratos provenientes del ejercicio 2015, adicionalmente se suscribieron 4 contratos nuevos de servicios de mantenimiento a terceros, 2 contratos nuevos de obras de construcción con terceros y 2 contratos nuevos de obras de mantenimiento a terceros, continuando con la aceptación en los trabajos que se desarrollan en la actividad turística en los Centros Integralmente Planeados (CIP's) y en algunos proyectos con gobiernos estatales.

Lo anterior se ve reflejado a través de los clientes de la Entidad que califican con un alto nivel de satisfacción respecto a los servicios de conservación y mantenimiento otorgados en todos los contratos efectuados.

AVANCES Y LOGROS 2016

Objetivo 1. La presentación de todo tipo de servicios relativo a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran organizaciones, dependencias y entidades, empresas de toda índole y personas físicas o morales, así como la realización de obra, tanto pública como privada y la prestación de servicios relacionados con ésta.

FONATUR Constructora (FC), S.A. de C.V., es una empresa de participación estatal mayoritaria situada dentro de la Administración Pública Federal (APF) en el sector turismo, la cual genera sus propios recursos, prestando servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran: organizaciones, dependencias o entidades, empresas de toda índole, realización de obra pública y la prestación de servicios relacionados con ésta.

Logros

Durante el ejercicio 2016, se celebraron contrataciones para la construcción de obras de infraestructura y de servicios de Mantenimientos a Terceros, las cuales consistieron principalmente en la prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo integral, adecuaciones y remodelaciones de inmuebles, obras de urbanización y de edificación, formalizándose con diversas Dependencias Federales, Entidades y Organismos de la Administración Pública, por un monto de \$214,399,879.34, IVA incluido.

FONATUR Constructora a través de personal capacitado y con amplia experiencia, garantizó la prestación de los servicios con los más altos estándares de calidad, lo

anterior se vio reflejado en las encuestas de satisfacción al cliente que se realizaron al término de los servicios proporcionados, obteniéndose un porcentaje del 83% de aceptación de los servicios brindados a nuestros clientes en el 2016.

En el periodo de enero-diciembre del 2016, la situación operativa, de los contratos suscritos por FONATUR Constructora, S.A. de C.V., alcanzó un avance del 70% de la meta prevista, adjudicándose 12 contratos de los 17 contratos programados en el PEF; asimismo, de los 12 contratos suscritos, se concluyeron 10 contratos al cierre del ejercicio 2016, existiendo 2 contratos nuevos de obra que se suscribieron en el 4to. Trimestre de 2016.

Lo anterior, es el resultado de la promoción de los servicios que brinda a sus clientes FONATUR Constructora, S.A. de C.V., de los cuales por lo avanzado del año únicamente se recibieron los anticipos en 2016, reprogramándose los trabajos, los cuales se encuentran en proceso de ejecución, teniendo como fecha de terminación en febrero de 2017.

Actividades Relevantes

Estrategia 1.1. Promoción de acciones gubernamentales de las entidades federativas en obras y servicios.

FONATUR constructora participó en la urbanización integral de la zona Comercial de Playa y Andador de Usos Múltiples incluyendo el Malecón y Ciclopista del predio CIP Playa Espíritu en Sinaloa.

Así también, se efectuaron obras y servicios a terceros a 9 Dependencias Federales, Entidades y Organismos de la Administración Pública.

Estrategia 1.2 Fomentar la colaboración y coordinación

Se continuó fortaleciendo la actividad turística mediante la urbanización integral de la zona Comercial de Playa y Andador de Usos Múltiples incluyendo el Malecón y Ciclopista del predio CIP Playa Espíritu en Sinaloa, con el propósito de mejorar su imagen y competitividad a escala nacional e internacional, coadyuvando con ello al empleo y al fomento del desarrollo regional; cumpliendo cabalmente con su objeto social y fomentando la colaboración y coordinación en el Sector Turismo.

Resultados de los indicadores del objetivo

Nombre	Línea base	2013	2014	2015	2016	Meta 2018
Contribuir a facilitar el financiamiento y la inversión público-privada en proyectos con potencial turístico mediante el fortalecimiento de la infraestructura turística y servicios a terceros (Anual durante el sexenio)	79.6% (2013)	79.6%	79.8%	79.6%	80%	80.2%
Los Centros Integralmente Planeados (CIPs) de FONATUR y otros destinos cuentan con infraestructura de calidad (Anual y sexenal)	81.8% (2013)	81.8%	95%	83%	100%	100%
Obra y servicios finalizados y entregados, desde su promoción y planeación. (Anual durante el sexenio)	36 Contratos Terminados (2013)	36 Contratos Terminados	27 Contratos Terminados	29 Contratos Terminados	10 Contratos Terminados	130 Contratos Terminados
Ingresos de Obras y Servicios a través de contratos realizados (Anual durante el sexenio)	313.50 MDP (2013)	313.50 MDP	247.01 MDP	319.9 MDP	128.7 MDP	650.01 MDP

ANEXO. FICHAS DE LOS INDICADORES

Objetivo 1.			La prestación de todo tipo de servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran organizaciones, dependencias y entidades, empresas de toda índole y personas físicas o morales, así como la realización de obra, tanto pública como privada y la prestación de servicios relacionados con ésta.			
Nombre del indicador			Contribuir a facilitar el financiamiento y la inversión público-privada en proyectos con potencial turístico mediante el fortalecimiento de la infraestructura turística y servicios a terceros.			
Fuente de información o medio de verificación			Datos que se integran con información de SECTUR			
Dirección electrónica donde puede verificarse el valor del indicador			http://www.fonaturconstructora.gob.mx/es/transparencia/index.asp?modsec=CTAS&sec=7			
Línea base	Valor observado del indicador en 2012	Valor observado del indicador en 2013	Valor observado del indicador en 2014	Valor observado del indicador en 2015	Valor observado del indicador en 2016	Meta 2018
2013						
79.6	NA	79.6	79.8	79.6	80	80.2
Método de cálculo			Unidad de Medida		Frecuencia de medición	
Inversiones públicas y privadas en sectores económicos con actividad turística en el año otorgadas a terceros = (inversiones desincorporadas y otorgadas en operación a terceros)			Porcentaje		Anual durante el sexenio	
Nombre de la variable 1			Valor observado de la variable 1 en 2016			
(Formación bruta de capital fijo en el año t/Formación bruta de capital fijo en el año base)* 100			80			

- NA: No aplica, en tanto que, derivado del año de la línea base y la frecuencia de medición del indicador, no corresponde reportar valor observado del indicador para este año.

Objetivo 1.			La prestación de todo tipo de servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran organizaciones, dependencias y entidades, empresas de toda índole y personas físicas o morales, así como la realización de obra, tanto pública como privada y la prestación de servicios relacionados con ésta			
Nombre del indicador			Los Centros Integralmente Planeados (CIP'S) DE Fonatur y otros destinos cuentan con la infraestructura de calidad.			
Fuente de información o medio de verificación			Nuestros Clientes y proveedores			
Dirección electrónica donde puede verificarse el valor del indicador			http://www.fonaturconstructora.gob.mx/es/transparencia/index.asp?modsec=CTAS&sec=7			
Línea base	Valor observado del indicador en 2012	Valor observado del indicador en 2013	Valor observado del indicador en 2014	Valor observado del indicador en 2015	Valor observado del indicador en 2016	Meta 2018
2013						
81.8	NA	81.8	95	83	100	100
Método de cálculo			Unidad de Medida		Frecuencia de medición	
Corresponde al número de clientes que se declaran satisfechos o muy satisfechos con la obra entregada entre el número de clientes encuestados			Porcentaje		Anual y sexenal	
Nombre de la variable 1			Valor observado de la variable 1 en 2016			
Número de clientes satisfechos / Número de clientes encuestados			100			

- NA: No aplica, en tanto que, derivado del año de la línea base y la frecuencia de medición del indicador, no corresponde reportar valor observado del indicador para este año

Objetivo 1.			La prestación de todo tipo de servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran organizaciones, dependencias y entidades, empresas de toda índole y personas físicas o morales, así como la realización de obra, tanto pública como privada y prestación de servicios relacionados con ésta.			
Nombre del indicador			Obra y servicios finalizados y entregados, desde su promoción y planeación			
Fuente de información o medio de verificación			Obras y Servicios contratados con FONATUR Constructora, S.A. de C.V.			
Dirección electrónica donde puede verificarse el valor del indicador			http://www.fonaturconstructora.gob.mx/es/transparencia/index.asp?modsec=CTAS&sec=7			
Línea base	Valor observado del indicador en 2012	Valor observado del indicador en 2013	Valor observado del indicador en 2014	Valor observado del indicador en 2015	Valor observado del indicador en 2016	Meta 2018
2013						
36	NA	36	27	29	10	130
Método de cálculo			Unidad de Medida		Frecuencia de medición	
Número de actas de finiquito y de contratos de servicios entregados suscritos durante el período entre el número de obras y servicios programados a terminar			Contratos Terminados		Anual durante el sexenio	
Nombre de la variable 1			Valor observado de la variable 1 en 2016			
Sumatoria de obras y/o servicios terminados y entregados			10			

- NA: No aplica, en tanto que, derivado del año de la línea base y la frecuencia de medición del indicador, no corresponde reportar valor observado del indicador para este año.

Objetivo 1.			La prestación de todo tipo de servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran organizaciones, dependencias y entidades, empresas de toda índole y personas físicas o morales, así como la realización de obra, tanto pública como privada y la prestación de servicios relacionados con ésta.			
Nombre del indicador			Ingresos de Obras y Servicios a través de contratos realizados			
Fuente de información o medio de verificación			Obras y Servicios contratados con FONATUR Constructora, S.A. de C.V.			
Dirección electrónica donde puede verificarse el valor del indicador			http://www.fonaturconstructora.gob.mx/es/transparencia/index.asp?modsec=CTAS&sec=7			
Línea base	Valor observado del indicador en 2012	Valor observado del indicador en 2013	Valor observado del indicador en 2014	Valor observado del indicador en 2015	Valor observado del indicador en 2016	Meta 2018
2013						
313.50	NA	313.50	247.01	319.9	128.7	650.01
Método de cálculo			Unidad de Medida		Frecuencia de medición	
Ingresos provenientes de contratos de obras y servicios formalizados durante el período entre el monto proyectado de ingresos por obras y servicios programados en el mismo período			MDP		Anual durante el sexenio	
Nombre de la variable 1			Valor observado de la variable 1 en 2016			
Ingresos provenientes de contratos de obras y servicios formalizados durante el período entre el monto proyectado de ingresos por obras y servicios programados en el mismo período.			128.7			

- NA: No aplica, en tanto que, derivado del año de la línea base y la frecuencia de medición del indicador, no corresponde reportar valor observado del indicador para este año.

GLOSARIO 2016

Contrato: Acuerdo de voluntades celebrado por FONATUR y un determinado Contratista en el que se crean y/o transfieren obligaciones y derechos

FONATUR Constructora (FC): Empresa dedicada a la realización de obra tanto pública como privada, así como la prestación de servicios relacionada con ésta que soliciten organizaciones, dependencias y entidades de la Administración Pública Federal Estatal y Municipal y demás Poderes de la Unión, empresas de toda índole y personas físicas o morales.

Servicios: Los servicios relacionados con la obra pública en los términos del artículo 4 de la Ley y 1° Fracción.

SIGLAS Y ABREVIATURAS

APF:	Administración Pública Federal
CIPs:	Centros Integralmente Planeados
DOF:	Diario Oficial de la Federación
FONATUR	El Fondo Nacional de Fomento al Turismo
FC:	FONATUR Constructora
SECTUR	Secretaría de Turismo

